

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

Настоящий Договор адресован неограниченному кругу лиц и является официальным и публичным предложением ООО «Бессонофф Трэвэл» (далее — Туроператор) заключить настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Туроператор обязуется оказать Туристу туристические услуги, в объёме и на условиях, предусмотренных Информацией о туре, размещённой на соответствующих страницах сайта www.bessonoff-travel.ru или каталогах Туроператора.

1.2. Информация о туре включает в себя: информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в т.ч. информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности туристов, о результатах сертификации туристского продукта; дату и время начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок встречи, проводов и сопровождения (если есть) туристов; розничную цену туристского продукта и порядок его оплаты; минимальное количество туристов в группе (при групповом туризме), срок информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы.

1.3. Все термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, толкуются в соответствии со статьей 1 Федерального закона 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Предоставить Туристу достоверную информацию: об условиях и особенностях путешествия, а также об опасностях, с которыми турист(ы) могут встретиться при совершении путешествия; о формальных требованиях и ограничениях, предъявляемых к туристам; о необходимых документах, медицинских, и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

2.1.2. Информировать Туриста в течение трех рабочих дней с момента получения заказа о возможности осуществления тура в заказанные сроки и выставить счет на оплату турпродукта, либо принимать оплату через кассу, либо с помощью систем онлайн-оплаты. В случае невозможности организации путешествия отсутствие свободных мест и прочее по выбранному маршруту и в указанные сроки Туроператор предлагает альтернативные сроки или маршрут.

2.1.3. Проводить инструктаж по технике безопасности с Туристом перед его отправкой по выбранному туру, либо обеспечить его инструкцией по технике безопасности.

2.1.4. Незамедлительно информировать органы власти и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о не возвратившихся из путешествия туристах.

2.2. Турист обязуется:

2.2.1. Предоставить Туроператору все документы и информацию, необходимую для оформления заказа.

2.2.2. Произвести с Туроператором все расчеты в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

2.2.3. Своевременно, как правило, за 2 дня, уточнить сроки поездки, место и время сбора.

2.2.4. Своевременно извещать Туроператора обо всех недостатках туристического обслуживания.

2.2.5. Во время совершения туристической поездки соблюдать личную безопасность; соблюдать законодательство и правила пребывания на охраняемых территориях; сохранить окружающую природную среду; бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

Ущерб, нанесенный Туристом принимающей стороне, возмещается туристом на месте в полном объеме наличными средствами. Незнание туристом законов не освобождает его от ответственности при их нарушении.

2.2.6. При путешествии в составе группы своевременно прибыть в пункт начала поездки.

2.3. Туроператор имеет право:

2.3.1. Требовать от Туриста в сроки и в порядке, оговоренные в настоящем Договоре, предоставления всех документов и информации, необходимой для оформления путевки.

2.3.2. Требовать от Туриста своевременного внесения всех сумм в соответствии с условиями настоящего Договора и приступить к исполнению обязательств по оказанию услуг только после внесения Туристом суммы предоплаты.

2.3.3. Вносить изменения в программу путешествия, не меняя качества обслуживания.

2.3.4. Требовать от Туриста безусловного выполнения положений и правил поведения в месте пребывания

2.3.5. Снять Туриста с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице, общественных местах, месте пребывания (хулиганские действия и т.д.) без компенсации стоимости путевки.

2.4. Турист имеет право:

2.4.1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг, а также информацию об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, истории, культуре, памятниках природы и других объектах туристического показа; о состоянии окружающей природной среды в выбранном месте отдыха и любую дополнительную информацию по туристическому продукту, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.4.2. Добровольно на свое усмотрение выбирать уровень туристических услуг.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора до начала поездки, при условии уведомления об этом Туроператора в письменной форме и оплаты фактически понесенных им расходов. Датой расторжения Договора по инициативе Туриста считается дата получения Туроператором соответствующего заявления.

2.4.4. Свободно передвигаться, иметь свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

2.4.5. Требовать обеспечения личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

2.4.6. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора туроператором или Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе требовать

выплату страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

2.4.7. Получать содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2.4.8. Осуществлять беспрепятственный доступ к средствам связи.

2.5. Ответственность Туроператора:

2.5.1. Туроператор несет ответственность за качество и количество услуг, указанных в туре.

2.5.2. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые происходят не по его вине, как:

— за отмену или изменение времени отправления поездов, авто и авиарейсов, паромных переправ и связанные с этим изменения Программы Тура. Ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками, относится на соответствующих транспортных перевозчиков, в связи с чем все заявления, претензии, иски Туриста по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, кражей багажа и т. п. предъявляются непосредственно транспортному перевозчику.

— за действия консульских, таможенных и пограничных служб и других официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающими невозможным осуществление Тура.

— за другие причины, находящиеся вне сферы контроля Туроператора.

3. стоимость услуг, Порядок оформления заказа и расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается в информации о туре, размещённой на сайте туроператора или в прайс-листе в офисе туроператора.

3.2. При обращении Туриста к Туроператору, последний доводит до его сведения информацию об условиях и правилах предоставления туристических услуг путем демонстрации рекламных проспектов, программ маршрутов, карт и фотоматериалов. Турист добровольно выбирает программу отдыха, условия проживания и виды услуг, предоставляемые Туроператором, что оформляется подписанием настоящего Договора и Путёвки.

3.4. Все суммы по настоящему Договору могут оплачиваться в безналичном порядке, путем их перечисления на расчетный счет Туроператора, в наличном порядке, путем их внесения в кассу, а также в иных допустимых законодательством Российской Федерации формах.

3.5. Все услуги и дополнительные расходы, не оговорённые в приложении к Договору, оплачиваются Туристом самостоятельно по месту оказания услуг и возникновения расходов.

3.6. Порядок оформления заказа и оплаты тура с помощью системы онлайн-бронирования на сайте указан в Приложении 1 к настоящему договору.

4. Рекламации

4.1. Рекламации по поводу качества предоставленного туристского продукта принимаются Туроператором в письменном виде с приложением письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу,

документов в течение 20 дней с момента окончания тура. Туроператор должен рассмотреть полученную рекламацию в течение 10 дней, считая с даты получения.

4.2. При возникновении претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все возникающие вопросы и конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны в месте пребывания. В том случае, если выявленные недостатки в туристском обслуживании не предоставляется возможным устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий. Указанный протокол составляется в двух экземплярах, подписывается туристом и представителем принимающей стороны и один экземпляр остается на руках у туриста.

4.3. При наличии страхования (гражданской или имущественной ответственности, страхования от несчастного случая и пр.) в связи с тем, что Турист после оформления Туроператором для него страхового полиса вступает в правовые отношения непосредственно со страховой компанией, все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с оказанием страховых услуг, предъявляются непосредственно страховой компании.

4.4. Турист может обратиться с письменным требованием о выплате возмещения по финансовым гарантиям туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

5. Изменение и расторжение Договора

5.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. Получая при этом все внесенные (или затраченные на организацию и проведение тура) средства в рублях. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- недобор минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось.
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- ухудшение условий проведения путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам.

5.2. Если по какой-либо причине Туроператор не имеет возможности осуществить заказанный туристический продукт, он предлагает альтернативу. Турист должен подтвердить принятие альтернативных услуг в течение двух рабочих дней, после сообщения о невозможности осуществления поездки, в противном случае они считаются не принятыми.

5.3. Сумма предоплаты возвращается Туристу полностью, если Туроператор не подтверждает заказанные услуги, а Турист при оформлении заказа отказался от возможных альтернативных вариантов.

5.4. Туроператор имеет право расторгнуть договор при нарушении Туристом сроков, оговоренных в п. 5.2.

5.5. Турист может отказаться от забронированных у Туроператора услуг полностью или частично в любое время, и без объяснения причин, возместив при этом все фактические затраты, произведенные Туроператором. При этом сумма, выплачиваемая в качестве возмещения убытков, не может превышать два размера стоимости туристского продукта.

Датой аннуляции считается дата получения Туроператором письменного извещения.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из обязанностей, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки, существенные и необъявленные заранее изменения государственными органами порядка выезда и въезда граждан России и т. п.), возникающих после заключения Договора и находящиеся вне контроля Сторон. Однако Туроператор будет делать все возможное, чтобы оказать разумную помощь и максимально ограничить возможный ущерб туристам.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения Туристом денежных средств в счёт оплаты Тура.

8. Реквизиты ТУРОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Бессонофф Трэвел»

ОГРН 1114501006344, ИНН 4501169894, КПП 450101001

Юридический адрес: 640002, г. Курган, ул. Куйбышева, 55, помещение 38.

Фактический, почтовый адрес: 640002, г. Курган, ул. Куйбышева, 55, 2 этаж.

Телефон/факс (3522) 607-555.

Официальный веб-сайт в сети Интернет: www.bessonoff-travel.ru

Официальный адрес электронной почты: mail@bessonoff-travel.ru

Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров — РТО 013391.

Актуальная информация о сроках и размерах страхования гражданской ответственности туроператора доступна по ссылке:

https://ev.economy.gov.ru/lk_exp/registry/to/47741aba-456f-4cfd-8299-be6e77ee4e5f

Директор Бессонов Станислав Владимирович