



**ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В БОРОВОЕ
к договору от «___» _____ 20__ г.**

Уважаемые господа!

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности пребывания туристов на маршруте, предлагаемом компанией "Бессонофф Трэвэл".

Курорт Боровое находится на территории Северного Казахстана. Денежная единица – тенге. (курс в течение сезона может меняться). На рынках п. Боровое можно расплачиваться как национальной валютой, так и российскими рублями. В центре п. Боровое расположены обменные пункты, рубли на тенге выгоднее менять на территории Казахстана.

Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданном Вам туристском ваучере.

Перед выездом за границу не забудьте проверить отсутствие долгов! За запрет при выезде из РФ турист ответственность несет самостоятельно.

Список документов необходимых для пересечения границы:

Гражданам России:

- Паспорт гражданина Российской Федерации или загранпаспорт.

Паспорт, в который внесены отметки или записи, непредусмотренные Положением о паспорте, является недействительным!!! Паспорт гражданина РФ подлежит замене по достижении 20-ти и 45-ти летнего возраста.

- Удостоверение личности офицера (прапорщика), военный билет с командировочным удостоверением или отпускным билетом.

Несовершеннолетним гражданам Российской Федерации (до 18 лет) следующим в сопровождении одного или двух родителей:

- Для детей до 14 лет - свидетельство о рождении ребенка с вкладышем или печатью, подтверждающим российское гражданство

- Для детей с 14-18 лет - паспорт гражданина Российской Федерации и свидетельство о рождении для подтверждения родства или ребенок должен быть вписан в паспорт родителей.

- Загранпаспорт и свидетельство о рождении (для подтверждения родства).

- Если фамилии родителя и ребенка не совпадают, то необходим документ, подтверждающий родство (свидетельство о рождении, свидетельство о браке/разводе и т.п.) или ребенок должен быть вписан в паспорт этого родителя.

В случае выезда несовершеннолетних граждан РФ без родителей необходимо при себе иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей о том, что он разрешает выезд несовершеннолетнего гражданина с представителем (сопровождающим) на отдых на территорию Республики Казахстан или нотариально заверенную доверенность от обоих родителей на самостоятельный выезд ребенка за границу.

Гражданам Республики Казахстан:

- Национальный паспорт гражданина Республики Казахстан

- Удостоверение личности офицера (прапорщика), военный билет с командировочным удостоверением или отпускным билетом

Несовершеннолетним гражданам Республики Казахстан (до 18 лет):

- Свидетельство о рождении ребенка с вкладышем, подтверждающим гражданство Республики Казахстан и, если фамилии родителя и ребенка не совпадают, то необходим документ, подтверждающий родство (свидетельство о рождении) или ребенок должен быть вписан в паспорт этого родителя.

-если без родителей: нотариально заверенное разрешение одного из родителей о том, что он разрешает выезд несовершеннолетнего гражданина с представителем на отдых на территорию Российской Федерации.

При нахождении на территории Республики Казахстан более 30 дней турист в обязательном порядке должен оформить временную регистрацию. За помощь в регистрации туристы, проживающие на территории туркомплекса, могут обратиться к администратору, ориентировочная стоимость регистрации от ~250 до ~2000 тенге

*цена может меняться в зависимости от сезонности, каждый туркомплекс устанавливает свою цену на данную дополнительную услугу. Регистрацию может осуществить как администратор, так и туристы самостоятельно в миграционной службе по адресу: г. Щучинск, ул. Коммунистическая, 31(недалеко от рынка)

Отдыхающим в частном секторе, на стоянках и т.д. необходимо зарегистрироваться самостоятельно

При прохождении Государственной границы в пунктах пропуска (на участке Российско-Казахстанской границы) соблюдать следующие правила:



БЕССОНОФФ ТРЭВЭЛ
туроператор

- Пассажиры должны находиться на своем посадочном месте и иметь на руках необходимый пакет документов
- На момент проезда пограничной зоны без дополнительного приглашения пассажирам запрещено покидать автобус
- При прохождении паспортного контроля запрещено вступать в посторонние разговоры с сотрудниками пограничного контроля
- Фото- и видео- съемка и разговоры по мобильному телефону на территории пограничного поста строго запрещены.

Внимание! Время нахождения на границе может затянуться до нескольких часов, по независящим от турфирмы причинам.

Необходимые номера телефонов:

Телефон для экстренной связи (решение непредвиденных вопросов ПО ДОСТАВКЕ из Кургана):

- +7 912 838 47 72 Яна Бобина
- +7 963 003 83 32 Евгения Курбатова
- +7 992 424 52 42 Алёна Рогачёва

Уважаемые Клиенты! Будьте внимательны, следите за сохранностью личных вещей, ценностей и документов. Компания не несет ответственность и не занимается поиском пропавших или забытых вещей. В случае обнаружения оставленных вещей, клиент будет уведомлен по телефону, где возможно, забрать вещи.

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию и экскурсионному обслуживанию:

1. Заселение в номер возможно с 14⁰⁰ до 20⁰⁰. При выезде из отеля Вы должны освободить номер до 12⁰⁰.
2. Вопросы по размещению, питанию и экскурсионному обслуживанию в санатории (отеле) решает администратор. При заселении Вы предъявляете туристическую путевку и документы, удостоверяющие личность.
3. В случае раннего прибытия в место отдыха или если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристической путевке времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно оставить у администратора (бесплатно).
4. В случае поломки или утери имущества санатория (отеля), снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
5. Все спорные вопросы решаются на месте с принимающей стороной. В случае возникновения конфликтов по проезду, размещению, питанию и обслуживанию составляется «Протокол разногласий», за подписью директора.
6. Автомобильные и пешеходные экскурсии, катание на лошадях, баню, сауну и т.д. Вы можете заказать за дополнительную плату непосредственно в санатории (отеле).
7. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута посоветоваться с лечащим врачом.

Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок):

Автобус следует через погранпост ПЕТУХОВО, предназначенный для пересечения только гражданами России и Казахстана.

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться **за 30 минут до отъезда** (время отъезда указано в туристическом ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть **не менее 3 часов** (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете **туристический ваучер**. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено 4-5 коротких остановок для отдыха.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.



5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.
6. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
7. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
8. При наличии хронических заболеваний, необходимо иметь при себе лекарства, которые Вы обычно принимаете.

Высадка туристов осуществляется по следующему маршруту:

№	Средство размещения	Остановка и высадка туристов
Озеро Боровое		
1	База отдыха «Оазис» ул. Обозная, 17	При въезде в п. Боровое, недалеко от базы отдыха
2	База отдыха «Колибри»	Около гостевого дома
3	База отдыха «Армада»	На кольце, через дорогу от отеля
4	Отель «Алтын-Кун», «Глория», «Konfor», «Ясмин»	Около отеля «Глория»
5	Отель «Архидом», база отдыха «Арасан»	На центральной площади пос. Боровое
6	Гостевой дом «Марсель»	На центральной площади пос. Боровое
7	Отель «Алма-Ата»	На центральной площади пос. Боровое
8	Отель «Кокшебел», гост. «Айдана»	На центральной площади пос. Боровое
9	База отдыха «У Шолпан», «Ирина», «Самина»	На центральной площади пос. Боровое
10	База отдыха «Сказка», «Простоквашино»	На центральной площади пос. Боровое
11	Отель «Голубой залив»	Стоянка около «Домика лесника»
Озеро Щучье		
12	Отель «Алмаз»	напротив гост. комплекса «Бай-Бура» (у остановки «Алмаз»)
13	Гостиничный комплекс «Бай-Бура»	напротив гостиничного комплекса
14	Пансионат «Жумбактас»	Около пансионата
15	Санаторий «Зеленый бор»	Около санатория
16	Парк-отель «Кокшетау»	Около парк-отеля
17	Отель «Самал»	Около отеля
Озеро Текеколь		
18	Дом отдыха «Майбалык-С»	Около дома отдыха

Обратное отправление автобуса: от остановки у санатория «Алмаз» для отдыхающих на озере Щучьем, от центральной площади пос. Боровое, для отдыхающих в п. Боровое.

Внимание! ВОЗМОЖНА задержка выезда, с места отдыха, вызванная погодными или техническими причинами

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения Республики Казахстан.

С «Памяткой» и «Условиями страхования» ознакомлен(а). Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем ваучере/путёвке.

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.